

Afstudeeropdracht

Wat ga je doen?

In ons enthousiaste team staat dienstverlening centraal. Klantgerichtheid zit dan ook in ons DNA.

Dagelijks hebben we veelvuldig contact met onze trouwe klanten over onder andere samenwerking, leveringen en service.

We willen onze dienstverlening en de verwachtingen in de toekomst, graag in een Klanttevredenheidsonderzoek meten en hierop anticiperen.

Jij bent verantwoordelijk voor opzetten en uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek. Je doet vooronderzoek, stelt een enquête op en voert deze enquête uit.

Op basis van de gegenereerde resultaten, maak jij een rapportage en schrijf je een verslag met conclusies en aanbevelingen.

Deze aanbevelingen presenteer je aan het Hawedo team en je draagt er zorg voor dat de resultaten en aanbevelingen ook met de deelnemers worden gedeeld.

Het betreft een “kop tot staart” onderzoek voor de periode van januari tot en met april 2019.

Wie ben jij?

Met een commerciële opleiding op HBO niveau weet jij de klant op het juiste niveau aan te spreken.

Je hebt jouw studie bijna afgerond en bent op zoek naar een afstudeeropdracht.

Jij hebt dienstverlening hoog in het vaandel staan, hetgeen tot uitdrukking komt in de communicatie richting de klant en de collega's.

Je bent 32 tot 40 uur per week beschikbaar, bij voorkeur in de periode van januari tot en met april 2019.

Wie zijn wij?

Hawedo B.V. is importeur en totaal leverancier van werkhandschoenen, veiligheidsschoenen en werkkleding. Hawedo B.V. is opgericht in 1945 en heeft een vooraanstaande positie ingenomen op het gebied van Persoonlijke Beschermingsmiddelen.

Middels wereldwijde samenwerking met toeleveranciers, biedt Hawedo B.V. vanuit haar magazijn in Dongen een breed scala aan Persoonlijke Beschermingsmiddelen door geheel Europa.

Vanzelfsprekend bieden wij een passende stagevergoeding

Zoek jij een uitdagende Afstudeeropdracht in een familiebedrijf waar hard wordt gewerkt, een informeel ondernemende cultuur heerst en kwaliteit en dienstverlening hoog in het vaandel staan? stuur dan je sollicitatie naar: Hawedo B.V., T.a.v. Paul Hoosemans, paul@hawedo.com.