

Beste relatie,

Voor wat betreft de beschikbaarheid van onze producten en onze bereikbaarheid informeren wij u als volgt.

Beschikbaarheid producten

Veel landen hebben de export van Corona gerelateerde producten (maskers, filters, desinfectiemiddelen en toebehoren etc.) aan banden gelegd. Deze maatregel heeft impact op de beschikbaarheid van een aantal van onze producten.

Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid stellen wij de continuïteit van de Nederlandse gezondheidszorg voorop. De inkoop van Corona gerelateerde producten vanuit de gezondheidszorg heeft derhalve voorrang.

Concreet betekent deze overmachtssituatie, dat wij niet in staat zijn om alle bestellingen op korte termijn volledig uit te leveren en u te informeren over exacte levertijden. Wij zijn daarin afhankelijk van onze leveranciers, onze logistieke partners en de vraag vanuit de Nederlandse gezondheidszorg. Gelet op deze buitengewone omstandigheden kunnen wij u op dit moment geen garanties geven. Conform het bepaalde in onze algemene voorwaarden wordt de leveringstermijn derhalve verlengd met de periode dat wij verhinderd zijn door voornoemde overmachtssituatie. Als de levertijd niet bekend is ontvangt u van ons een orderbevestiging met op de orderregel de datum 31-12-2020. Zodra wij de leveringsbevestiging van de fabrikant ontvangen zullen wij u een aangepaste bevestiging sturen. Echter, zoals u van ons gewend bent, zullen wij alles op alles zetten om u toch zoveel als mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Voorts zien wij ons genoodzaakt om alle openstaande Corona gerelateerde bestellingen als onherroepelijk te beschouwen; deze producten kunnen na levering niet meer geretourneerd worden. Wij willen u in de gelegenheid stellen om uw huidige openstaande Corona gerelateerde bestellingen te overwegen. Op uw verzoek zullen wij u een overzicht van uw openstaande bestellingen doen toekomen. U kunt tot 5 werkdagen na dit schrijven uw bestelling kosteloos annuleren. Uw order zal dan uit ons systeem verwijderd worden. Indien wij na het verstrijken van voornoemde termijn niets van u vernemen, gaan wij er vanuit dat u uw order wilt handhaven.

Mogelijk zal een prijsverhoging voor een aantal van onze producten worden doorgevoerd, hetgeen gevolgen kan hebben voor uw lopende bestellingen, wij zullen u daarover tijdig informeren. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt heeft u het recht uw order te annuleren.

Bereikbaarheid

Tot nader bericht zullen onze vertegenwoordigers geen bezoeken afleggen. Mocht u een afspraak hebben staan, dan zal contact met u worden opgenomen om deze afspraak te verplaatsen. Wij zijn telefonisch en per mail bereikbaar.

Wij vertrouwen op uw begrip in deze. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,



Susanne van der Wee

Directie Hawedo B.V.



Bart van der Wee

Directie Hawedo B.V.